

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Industrial - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha industrial TITAN da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

1. Informar e-mail para contato. *

obras@totaltecgyn.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

(62)99305 2677

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

74.775

4. Informar a data da partida do equipamento (data em que o equipamento foi colocado em funcionamento pela primeira vez). *

DD MM AAAA

12 / 09 / 2024

5. Descrever brevemente o problema encontrado. *

O ventilador apresenta vibração tal, que se saltarmos os parafusos de fixação à base, ele sai "passeando" sobre esta. Pelo vídeo é difícil visualizar a vibração, mas o ruído a caracteriza com perfeição. Arrisco-me a afirmar, que o rotor está desbalanceado, mesmo não tendo aberto o ventilador.

6. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



DADOS EQUIPA...



Adicionar arquivo

7. Anexar foto da placa de identificação do produto com os dados legíveis (placa em aço inox com dados técnicos, disponível na lateral do equipamento, igual ao exemplo abaixo).

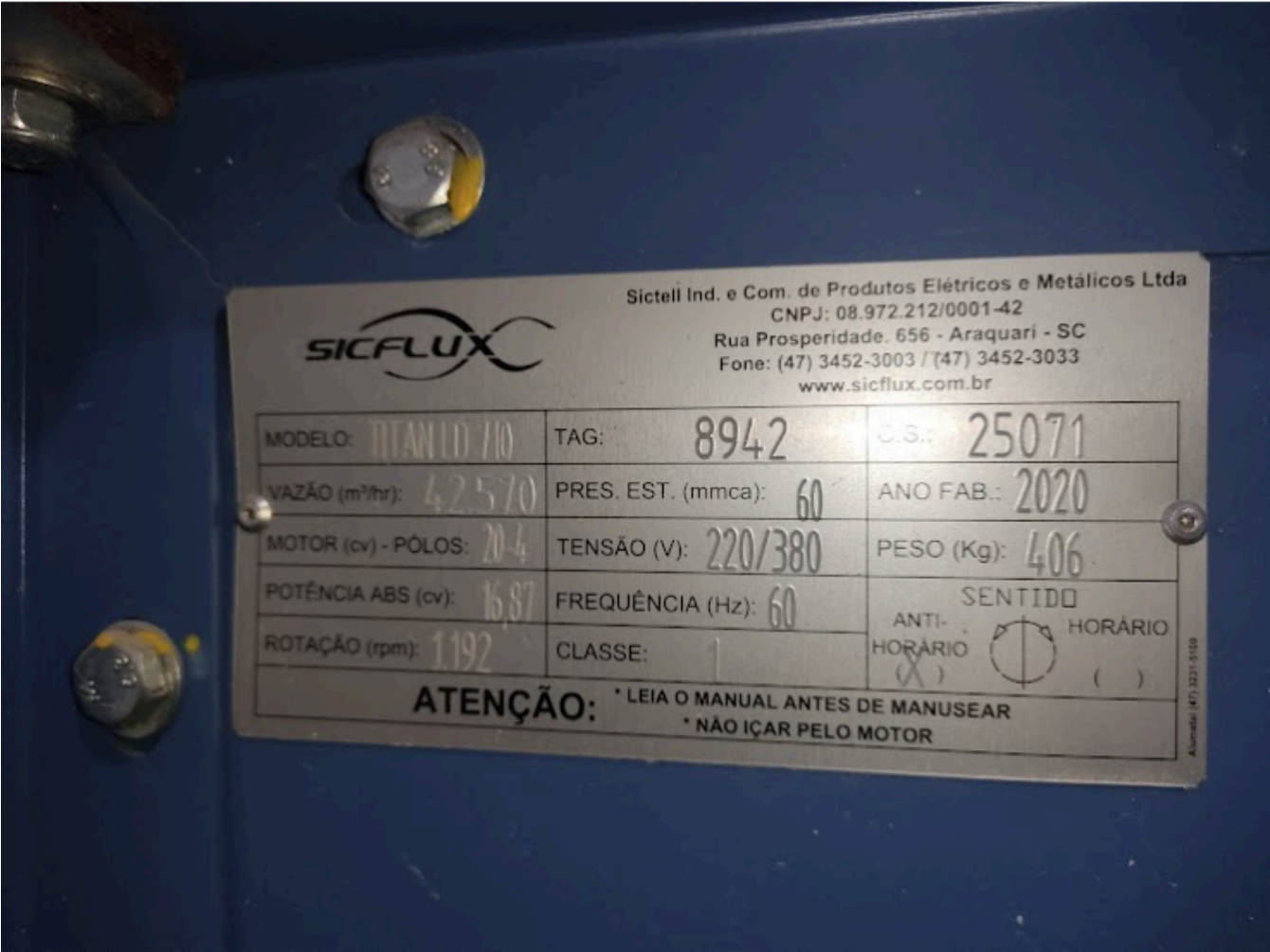


DADOS EQUIPA...



Adicionar arquivo

PLACA DE IDENTIFICAÇÃO



8. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. *

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários